

# DEVENIR UN MANAGER COACH

## Durée :

1 jour en présentiel, soit 7 heures  
+ 1H30 de coaching individuel  
+ 3 heures de classe virtuelle (groupe)

## Horaires du présentiel :

9h00-12h30 / 13h30-17h00

## Public :

Tout manager souhaitant faire évoluer ses pratiques managériales vers la posture de coach.

## Pré requis :

Il est souhaitable d'avoir suivi au préalable une formation sur l'animation d'équipe.

## Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques, de mises en situation et d'échanges d'expériences.
- Remise d'un support papier et électronique.
- Mise en place d'un coaching individuel pour chaque participant.
- Retour d'expériences au travers de la classe virtuelle 1 mois après le présentiel.

## Evaluation :

Quiz en fin de stage

## Formatrice :

Marie-Françoise CELHAY  
Formatrice professionnelle certifiée  
25 ans d'expérience professionnelle en entreprise.

## OBJECTIFS

- Définir les objectifs et bénéfices du coaching pour le manager et ses collaborateurs
- S'approprier un modèle de coaching efficace
- Appliquer des techniques d'écoute et de questionnement pertinentes pour mener un entretien de coaching

## PROGRAMME

### ➤ Identifier les caractéristiques et les bénéfices du coaching

- Définir le coaching et le distinguer des autres activités du manager
- Mesurer les bénéfices pour le manager et ses collaborateurs
- S'approprier la posture de coach
- Définir l'environnement propice au coaching

### ➤ Appliquer les compétences fondamentales

- Découvrir les 4 niveaux d'écoute
- Identifier les différents types de questions
- Mettre en pratique les outils de communication efficaces
- Repérer les pièges à éviter

### ➤ Structurer l'entretien de coaching avec la méthode GROW

- Fixer des objectifs clairs et les résultats attendus
- Analyser la situation actuelle
- Explorer les options possibles
- Elaborer un plan d'actions concret pour atteindre l'objectif

### ➤ S'exercer au coaching

- Mettre en pratique la méthode GROW au travers de situations réelles
- Identifier ses points forts et points d'amélioration
- Appliquer la technique de debriefing

### ➤ Planifier un coaching en situation professionnelle réelle

- S'engager sur un plan de coaching avec l'un de ses collaborateurs
- Définir le plan d'actions et les prochaines étapes